

Hämeenlinnan Uuden Kesäteatterin kahvilaa koskevat verkkokaupan toimitusehdot

Nämä ehdot koskevat Hämeenlinnan Uuden Kesäteatterin verkkokaupasta tilattuja kahvilatuotteita.

Tilatessaan tuotteet asiakas hyväksyy nämä toimitusehdot ostohetkellä.

Verkkokauppa on tarkoitettu yrityksille ja yksityishenkilöille. Tuotteiden hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Veroerittely näkyy ostoskorissa ja tilausvahvistuksessa. Hämeenlinnan Uuden Kesäteatterin kahvilan pitämä asiakasrekisteri on luottamuksellinen. Tietoja ei luovuteta eteenpäin muille. Tilauksen yhteydessä tilaajan on ilmoitettava nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Tilaus on sitova tilaajan saatua kirjallisen tilausvahvistuksen.

1. Palveluntarjoaja ja verkkokaupan ylläpitäjä

Onnellinen mies Oy / HUK – Hämeenlinnan Uusi Kesäteatteri

Y-tunnus: 2427276-4

Osoite: Kavioura 19, 13130 Hämeenlinna

2. Palvelun käyttäjä

Palvelun käyttäjää kutsutaan Asiakkaaksi riippumatta siitä, rekisteröitykö Asiakas palveluun. Palvelun voi tilata myös ilman rekisteröintiä, mutta tilauksen yhteydessä vaadimme Asiakkaalta tietoja palvelun tilaamista varten. Nämä toimitusehdot koskevat kaikkia Asiakkaita, olivat ne yritys-, yhteisö- tai kuluttaja-asiakkaita.

3. Väliaikatarjoilun tilaaminen

Hämeenlinnan Uuden Kesäteatterin nettisivujen tarjoilut-kohdasta palvelusta voi tilata verkkokaupassa myytäviä väliaikatarjoiluja. Kun tilaus kirjautuu järjestelmään, asiakas saa tilausvahvistuksen sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta sekä tilatut tuotteet.

Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Verkkopalvelun kautta tehdyt tilaukset ovat voimassa, kun asiakkaalle on lähetetty vahvistusviesti. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin verkkokaupan käyttö- ja toimitusehtoihin sekä tilattavaa tuotetta koskeviin erityisehtoihin.

Tarjoilujen tilaaminen verkosta on helppoa. Valitse ensin esitys ja sitten haluamasi tuotteet. Täytä sen jälkeen sivuille yhteystietosi ja siirry maksamaan.

Sitova tilaus tulee tehdä yli 50 henkilön ryhmille viimeistään 7 vrk ennen esitystä, yli 10 henkilön ryhmille viimeistään 3 vrk ennen esitystä ja alle 10 henkilön ryhmille viimeistään 24 tuntia ennen esitystä. Varaus on voimassa asiakkaan saatua tilausvahvistuksen. Verkkokaupasta tehdyn tilauksen löydät tarjoilupisteestä nimellä. Huomioitathan, että verkkokaupasta tilatut väliaikatarjoilut maksetaan tilaamisen yhteydessä. Tilausta ei voi lähettää eteenpäin ilman maksusuoritusta.

Verkkokauppatilaus on sitova, eikä siinä ole peruutusoikeutta.

Muutokset tilaukseen (esim. tuotteen vaihto toiseen) on ilmoitettava sähköpostilla kahvila@hukteatteri.fi tai puhelimitse 0400 409914 yli 50 henkilön ryhmille viimeistään 7 vrk ennen esitystä, yli 10 henkilön ryhmille viimeistään 3 vrk ennen esitystä ja alle 10 henkilön ryhmille viimeistään 24 tuntia ennen esitystä.

4. Hinnat ja arvonlisävero

Verkkokaupasta tehdyissä tilauksissa voimassa oleva hinta on se, joka on esillä verkkokaupan hinnastossa tilaushetkellä. Verkkokaupan hinnat voivat osin poiketa myyntipisteiden hinnoista. Oikeudet hinnanmuutoksiin pidätetään. Kaikki hinnat on merkitty euroina (EUR).

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Checkout Finland Oy (2196606-6) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Checkout Finland Oy näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Checkout Finland Oy:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Checkout Finland Oy, y-tunnus: 2196606-6
Teollisuuskatu 1 B
00510 Helsinki
Puhelin: 010 252010

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Checkout Finland Oy (2196606-6) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

5. Palvelun ylläpito, käytettävyys ja virhetilanteet

Hämeenlinnan Uusi Kesäteatteri tekee parhaansa, että verkkokaupan toiminta olisi virheetöntä ja keskeytymätöntä. Hämeenlinnan Uudella Kesäteatterilla on oikeus keskeyttää verkkokauppa sen muutoksen, uudistuksen tai verkkokauppaan liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi tai mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Katkokset pyritään ajoittamaan niin, ettei niistä aiheudu asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

Hämeenlinnan Uusi Kesäteatteri ei vastaa virheistä, jotka johtuvat kolmannen osapuolen tarjoamien tietoliikenneyhteyksien tai muiden tietoliikenteeseen liittyvien palveluiden keskeytyksestä tai näissä palveluissa olevista virheistä, jotka johtuvat siitä, että asiakas käyttää verkkokauppaa ohjeiden tai määräysten vastaisesti tai jotka ovat muuten asiakkaan aiheuttamia.

6. Tietoturva

Hämeenlinnan Uusi Kesäteatteri säilyttää kaikki asiakasta koskevat tai hänen lähettämänsä tiedot luottamuksellisina. Hämeenlinnan Uusi Kesäteatteri järjestää verkkokaupansa tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja tehokkaasti ja pyrkii asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiinsä. Asiakas vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

7. Virhevastuu

Hämeenlinnan Uusi Kesäteatteri vastaa asiakkaalle ainoastaan niistä välittömistä vahingoista, joita se on tuottamuksellisesti aiheuttanut sopimusta rikkomalla. Jos voidaan todeta, että kyseessä on Hämeenlinnan Uuden Kesäteatterin virhe, asiakkaalle voidaan korvata asiakkaalta verkkokaupassa aiheuttomasti perityt kustannukset.

8. Ylivoimainen este (force majeure)

Hämeenlinnan Uuden Kesäteatterin verkkokauppa ei vastaa tilauksen toimituksen estymisestä verkkokaupan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisesta seikasta, kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- ja tuontikiellosta, ulkopuolisen aiheuttamasta tai ulkopuolisesta johtuvasta kaapeli- tai muusta tietoliikennehäiriöstä tai muusta sen kaltaisesta syystä, joka ei ole ollut tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta. Hämeenlinnan Uusi Kesäteatteri ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkokaupan sivuilla heti sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on mahdollista.

9. Muutokset

Hämeenlinnan Uusi Kesäteatteri on oikeutettu muuttamaan näitä verkkokaupan toimitusehtoja yksipuolisesti. Asiakas hyväksyy palvelun kulloinkin voimassaolevat ehdot käyttäessään palvelua.

10. Riitojen ratkaisu

Tämän sopimuksen soveltamista ja tulkintaa koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Jos näin ei päästä osapuolia tyydyttävään sopimukseen, viedään riita Hämeenlinnan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.